



**subreport**, gegründet 1918, gehört zu den „TOP-100“, den 100 innovativsten Unternehmen des deutschen Mittelstands. Und nicht nur das: Seit über 100 Jahren ist subreport Partner für Auftraggeber und Unternehmen. Seit über 100 Jahren hören wir zu und geben Antworten. Auch das hat uns zu dem gemacht, was wir heute sind: Der führende Dienstleister für alles, was mit Aufträgen zu tun hat. Für Informationen zu öffentlichen Ausschreibungen. Für elektronische Vergabe. Für Prozessentwicklung und Vergabemanagement. Für Beratung und Fortschritt. Neben hochwertigen und intuitiven Lösungen zeichnet sich subreport vor allem durch seinen individuellen und kompetenten Kunden-Service aus. Das macht uns so besonders auf dem Markt der elektronischen Ausschreibung und Vergabe – und zugleich auch sehr stolz auf unser Team! Neugierig? Möchten Sie dazu gehören?

Ab sofort suchen wir Sie, IT-affine und begeisterungsfähige Persönlichkeiten für die Kundenbetreuung:

## Kundenmanager (m/w/d) für hochwertige IT-Lösungen rund um Vergabe und Beschaffung

### Ihre Aufgaben? Vielfältig!

Zu Ihrem Verantwortungsbereich zählt die selbstständige und individuelle Beratung und Betreuung von Auftraggebern der öffentlichen Hand und Unternehmen, u.a.

- beraten Sie öffentliche, gewerbliche und private Auftraggeber für die Nutzung unseres eVergabesystems subreport ELViS
- unterstützen Sie Auftraggeber und deren Bieterfirmen bei der Nutzung unserer Lösungen rund um Vergabe und Beschaffung online und per Telefon
- übernehmen Sie den First-Level-Support und führen Online-Anwenderschulungen (Seminare) durch
- arbeiten Sie eng mit dem gesamten Vertriebsteam zusammen

### Ihr Profil? Überzeugend!

- Sie verfügen über eine kaufmännische oder kaufmännisch-technische Ausbildung, z.B. als E-Commerce-Kaufmann/-frau, IT-System- bzw. Informatik Kaufmann/-frau oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie haben Freude am Kontakt zu Menschen per Telefon oder online
- Sie überzeugen durch ein sicheres Auftreten, Durchsetzungsvermögen und Kommunikationsstärke
- Sie haben Freude an erklärungsbedürftigen IT-Lösungen und Kundenberatung ist Ihre Leidenschaft

### Unser Angebot? Perspektive!

- eine herausfordernde und unbefristete Tätigkeit mit großer Selbstverantwortung
- eine intensive Einarbeitung
- einen modernen Arbeitsplatz sowie die Möglichkeit, remote im Homeoffice zu arbeiten
- ein kompetentes Team, das Sie jederzeit gerne unterstützt
- eine überdurchschnittliche Vergütung, betriebliche Altersvorsorge und Unterstützung beim Jobticket
- und vieles mehr ...

### Interessiert? Großartig!

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Einstellungstermins an unsere Geschäftsführerin, Frau Christiane Schäffer.

### Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

#### subreport

Verlag Schawe GmbH  
Buchforststr. 1-15  
51101 Köln

Tel.: +49 (0) 221 98 578-0  
E-Mail: [bewerbung@subreport.de](mailto:bewerbung@subreport.de)  
Internet: [www.subreport.de](http://www.subreport.de), [www.subreportCAMPUS.de](http://www.subreportCAMPUS.de)

Verlag für digitale Informationsdienste und Prozessentwicklung • Ein Unternehmen der subreport Holding GmbH